



I. Regulamin i zakres regulacji

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem" określa szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę "Gawest Pharma Gawryś" Spółka Jawna w Warszawie zwaną dalej „Operatorem Serwisu Apteki Rodzinne” lub „Operatorem” jako podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie serwisu internetowego w formie apteki internetowej w domenie <http://www.aptekirodzinne.pl>, zwanego dalej "Serwisem Apteki Rodzinne" lub „Serwisem”. Niniejszy Regulamin ustala jednocześnie zasady i warunki funkcjonowania apteki internetowej prowadzonej przez Operatora zwanej dalej „Apteką Internetową Programu Apteki Rodzinne” lub „Apteką Internetową”.
2. Zakres regulacji Regulaminu obejmuje w szczególności: (i) zasady i warunki funkcjonowania i korzystania z Serwisu Apteki Rodzinne przez Użytkowników i klientów, (ii) prawa i obowiązki Użytkowników i klientów Serwisu, (iii) prawa i obowiązki Operatora Serwisu Apteki Rodzinne jako podmiotu odpowiedzialnego za prowadzenie Serwisu Apteki Rodzinne.
3. Operator Serwisu Apteki Rodzinne świadczy usługi za pośrednictwem Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu i zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie. Każda zmiana Regulaminu będzie odzwierciedlona w Serwisie i będzie uznana za obowiązującą z chwilą publikacji.
4. W każdym przypadku, przed skorzystaniem z usług zaoferowanych w Serwisie, użytkownik obowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie potwierdzić ten fakt poprzez akceptację postanowień Regulaminu.
5. Podstawą prawną do dokonywania zakupów w Serwisie Apteki Rodzinne i funkcjonowania Serwisu jest prawo polskie i unijne, w szczególności Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (Dz.U. 2002, nr 144, poz. 1204) oraz Ustawa - Prawo Farmaceutyczne (Dz.U. 2001, nr 126, poz. 1381).

II. Oświadczenia i zapewnienia Operatora Serwisu

1. Operator Serwisu Apteki Rodzinne oświadcza, że dokłada należytej staranności aby oferowane produkty pochodziły tylko i wyłącznie z hurtowni farmaceutycznych oraz bezpośrednio od producentów i były oryginalne.
2. Operator Serwisu Apteki Rodzinne zapewnia, że oferowane produkty przechowywane są zgodnie z wszelkimi wymogami gwarantującymi zachowanie wszelkich wymagań jakościowych, które są wymagane przez odpowiednie inspektoraty i producenta.
3. Kolorystyka zdjęć jak i wygląd prezentowanych produktów na stronach Serwisu apteki internetowej w domenie <http://www.aptekirodzinne.pl> mogą odbiegać od oferowanych w sprzedaży, co może być wynikiem jakości wykonanych zdjęć. Opakowania prezentowanych na zdjęciach produktów mogą w niektórych przypadkach nieznacznie różnić od opakowań produktów dostępnych w aktualnej sprzedaży.
4. Ceny wszystkich prezentowanych produktów na stronie Serwisu są cenami detalicznymi brutto wyrażonymi w polskich złotych. Zamieszczona oferta wraz z podanymi cenami obowiązuje do czasu jej odwołania. Oferta wraz z cenami ma charakter wiążący w chwili realizacji zamówienia. Do każdego zamówienia dołączony jest paragon, bądź za życzenie Klienta faktura VAT.



5. Klient kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem Serwisu Apteki Rodzinne działa na własną odpowiedzialność. W szczególności, brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego leku lub kombinacji leków nie może być poczytywany przez Klienta jako wskazanie, że taki lek lub kombinacja leków jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Klienta lub innych osób. Klient zawsze przed użyciem powinien zapoznać się z ulotką, która zawiera wskazania, przeciwwskazania, dane dotyczące działań niepożądanych i dawkowania oraz informacje dotyczące stosowanie produktu leczniczego bądź powinien skontaktować się z lekarzem lub farmaceutą.
6. Klient rejestrując się w Serwisie www.aptekirodzinne.pl wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w zamówieniu jako administratora tych danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.97.133.883). Po wykorzystaniu ich do celów związanych z realizacją zamówienia, wyłączenie w celach informacyjno – marketingowych i promocyjnych. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności Apteki Internetowej Programu Apteki Rodzinne są poufne. W żadnym wypadku, ani w jakiegokolwiek formie nie będą przekazywane osobom trzecim. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawienia.

III. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

„**Apteka Internetowa Programu Apteki Rodzinne**” lub „**Apteka Internetowa**” – apteka internetowa prowadzona w formie serwisu internetowego w domenie <http://www.aptekirodzinne.pl> przez Operatora Serwisu Apteki Rodzinne;

„**Operator Serwisu Apteki Rodzinne**” lub „**Operator**” – prowadząca serwis internetowy w formie apteki internetowej w domenie <http://www.aptekirodzinne.pl> spółka „Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 27 lok. 4, 00-560 Warszawa pomoc@aptekirodzinne.pl, NIP: 524 26 97 639, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000046935;

„**Serwis Apteki Rodzinne**” lub „**Serwis**” - serwis internetowy w formie Apteki Internetowej w domenie <http://www.aptekirodzinne.pl> stanowiący wyłączną własność spółki „Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna. z siedzibą w Warszawie;

„**Regulamin**” – niniejszy dokument regulujący warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu Apteki Rodzinne, prawa i obowiązki Użytkowników, Operatora bądź innych podmiotów i osób korzystających z Serwisu;

„**Treści Serwisu**” lub „**Treści**” – zawartość merytoryczna Serwisu w całości lub w jakiegokolwiek części, wszelkie elementy składające się na teksty, szatę graficzną i inna zawartość Serwisu Apteki Rodzinne;

„**Użytkownik**” - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu lub z usług świadczonych w Serwisie przez Operatora; Użytkownikiem jest także **Klient** dokonujący Zamówienia.



„Zamówienie” – realizowana za pośrednictwem Apteki Internetowej Programu Apteki Rodzinne transakcja nabycia produktów medycznych oferowanych poprzez Se

IV. Realizacja Zamówień

1. Wypełnienie i wysłanie Zamówienia do Apteki Internetowej Programu Apteki Rodzinne oznacza akceptację Regulaminu.
2. Składanie zamówień na stronie Apteki Internetowej Programu Apteki Rodzinne odbywa się 24h na dobę 7 dni w tygodniu. Zamówienie jest realizowane wyłącznie po poprawnym wypełnieniu i przesłaniu formularza, który zawiera niezbędne dane do przesłania zamówionych produktów.
3. Dane niezbędne do poprawnej realizacji Zamówienia to: wybór produktów i ich ilości, dane kontaktowe i adresowe (zamawiającego i odbiorcy), wybór sposobu dostawy (przesyłka kurierska bądź odbiór własny), wybór sposobu płatności, itp.
4. Każde Zamówienie złożone przez klienta zostanie potwierdzone e-mailem z informacją o jego przyjęciu i numerze zamówienia. W przypadku niepełnych lub błędnych danych Klient zostanie poproszony o ponowne wypełnienie formularza, bądź naniesienie pełnych danych.
5. Apteka Internetowa ma prawo do weryfikacji złożonego Zamówienia drogą elektroniczną lub telefoniczną. Brak możliwości weryfikacji Zamówienia (brak kontaktu z klientem) może skutkować anulowaniem Zamówienia.
6. Zamówiony produkt zostanie dostarczony pod adres wskazany w Zamówieniu lub zostanie przygotowany do odbioru w wyznaczonym miejscu (adresy aptek dostępne w Serwisie <http://www.aptekirodzinne.pl>).
7. Zamówienie zostanie wysłane w ciągu od 1 do 3 dni roboczych od momentu jego potwierdzenia i momentu zaksięgowania wpłaty na konto (w przypadku płatności przelewem). W przypadku trudności z realizacją, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. Termin dostawy uzależniony jest od wybranego przez Klienta sposobu dostawy. W przypadku braku częściowego produktów objętych Zamówieniem Klient jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości Zamówienia).
8. Apteka Internetowa zastrzega sobie możliwość odmowy zrealizowania Zamówienia z uwagi na wyczerpanie się zapasu magazynu lub w przypadku, gdy cena produktu prezentowana w ofercie jest wynikiem pomyłki lub działania osób trzecich. Wówczas, kwota opłacona przez Klienta zostanie zwrócona na konto Klienta w terminie 3 dni roboczych.
9. przesyłki ponosi Kupujący wg cennika znajdującego się na stronie Apteki Internetowej w zakładce „**Dostawa**”
10. Koszt dostarczenia Zamówień przez upoważnionych przez Klienta kurierów firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej pokrywa Kupujący.
11. W momencie wysyłki towaru Kupujący otrzymuje drogą mailową informację, iż towar został wysłany.
12. Apteka Internetowa zastrzega sobie prawo do **ponownego** obciążenia Klienta kosztami transportu Zamówienia w przypadku nieudanej próby dostarczenia z winy Klienta, to jest m.in. błędnego podania adresu, kodu pocztowego, nieodebrania przesyłki w terminie lub odmowy odbioru zamówionego produktu.



13. W przypadku zamówień produktów w ilościach hurtowych Klient winien wcześniej potwierdzić możliwości realizacji Zamówienia.
14. Każdorazowo otrzymując Zamówienie Klient powinien sprawdzić czy opakowanie nie jest uszkodzone i zawiera wszystkie zamówione preparaty pod względem ilościowym jak i jakościowym. O zaistniałych nieprawidłowościach Klient powinien natychmiast powiadomić Serwis.
15. Produkty w formie leków na receptę mogą być odbierane osobiście wraz z receptą w wybranej placówce – aptece uczestniczącej w programie Aptek Internetowych Programu Apteki Rodzinne. Leki na receptę oraz leki, które muszą być przechowywane w specjalnych warunkach nie podlegają wysyłce.
16. Obowiązują następujące zasady odnośnie limitów Zamówień powstałe w związku z sytuacjami polegającymi na nadmiernym zakupem leków dostępnych bez recepty w celach nielecniczych - Operator wprowadza limit sprzedaży w wysokości 6 opakowań. Ograniczenie to dotyczy preparatów potencjalnie nadużywanych, które zawierają kodeinę, efedrynę, pseudoefedrynę, dimenhydrinat lub dekstrometorfan. Zarówno farmaceuta jak i technik farmaceutyczny ma prawo odmówić sprzedaży produktu leczniczego (w tym leku, który jest dostępny bez recepty), jeżeli posiada przez nich wiedza mówi, że wydanie tego produktu może spowodować zagrożenie zdrowia pacjenta (art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 6 września 2001 roku zwanej "Prawem Farmaceutycznym").

V. Zastrzeżenia dotyczące odpowiedzialności Operatora Serwisu Apteki Rodzinne

1. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią porad o charakterze medycznym. Treści te mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą być w żadnym przypadku traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia. W szczególności, nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego doradztwa medycznego. Przed zastosowaniem jakichkolwiek leków oraz przed rozpoczęciem leczenia bądź terapii, należy każdorazowo skonsultować się z lekarzem, który jako jedyny jest w stanie zapewnić bezpieczeństwo i pełną skuteczność leczenia. Użytkownik w żadnym wypadku nie powinien się jedynie sugerować informacjami zawartymi w Serwisie lecz powinien skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą.
2. Umieszczanie w Serwisie informacje na temat określonych produktów, badań, lekarzy, opinii lub zabiegów oraz wszelkich innych danych nie stanowi ich reklamy czy rekomendacji.. Użytkownik kierując się wyłącznie informacjami uzyskanymi za pośrednictwem Serwisu działa na własną odpowiedzialność. W szczególności, brak ostrzeżenia dotyczącego skutków stosowania określonego leku lub kombinacji leków nie może być pochytywany przez Użytkownika jako wskazanie, że taki lek lub kombinacja leków jest bezpieczna, skuteczna lub właściwa dla Użytkownika lub innych osób. Zawsze należy zapoznać się z całym opisem leku umieszczonym na opakowaniu lub w dołączonej do leku ulotce, aby w pełni zrozumieć jego działanie, zastosowania oraz efekty uboczne.
3. Operator Serwisu w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, nie daje gwarancji przydatności treści do określonego celu lub zastosowania. W szczególności, Operator Serwisu nie składa żadnych oświadczeń i gwarancji w odniesieniu do dokładności, rzetelności, kompletności, stosowności i aktualności treści, znaków graficznych, odnośników lub komunikatów zamieszczanych w



Serwisie lub przekazywanych za pośrednictwem Serwisu, jak również przestrzegania przez dostawców treści regulacji prawnych, w szczególności odnoszących się do produktów farmaceutycznych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody będące konsekwencją korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu, w szczególności za jakiegokolwiek uszczerbek na zdrowiu, którego przyczyną jest korzystanie lub niewłaściwe korzystanie z treści zamieszczonych na Serwisie.

4. Operator Serwisu dysponuje narzędziami, które umożliwiają Użytkownikom zapisywanie i przechowywanie informacji. Użytkownik jest odpowiedzialny za zastosowanie wszelkich uzasadnionych środków, które zapewnią bezpieczeństwo posiadanych haseł i kont przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik jest odpowiedzialny za kontrolowanie dostępności i wykorzystania kodów aktywacyjnych i haseł, udzielanie uprawnień, monitorowanie i kontrolowanie dostępu oraz sposobu korzystania z haseł i kont w Serwisie.
5. W Serwisie mogą znajdować się linki do zewnętrznych stron internetowych. Operator może zdecydować, aby linki do wybranych stron były głównymi pozycjami na liście wyników wyszukiwania dla określonych fraz. Ponadto, Operator może wyrazić zgodę na prezentowanie przez reklamodawców reklam i treści sponsorowanych jako rezultatów wyszukiwania określonych haseł. Operator Serwisu nie promuje treści zamieszczonych na stronach internetowych osób trzecich oraz nie bierze również odpowiedzialności za zawartość zlinkowanych stron internetowych, stron znajdujących się w obrębie Serwisu, stron osób trzecich będących wynikiem wyszukiwania oraz reklam osób trzecich, i nie formułuje żadnych oświadczeń dotyczących ich zawartości czy dokładności. Użytkownik korzysta ze stron zewnętrznych na własne ryzyko, zgodnie z warunkami korzystania z tych stron. Operator nie promuje żadnego produktu reklamowanego w Serwisie.

VI. Szczegółowe warunki świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu

A. Zasady wykorzystywania Treści Serwisu

1. Treści Serwisu chronione są prawami autorskimi przysługującymi Operatorowi Serwisu albo jego licencjodawcom. Wykorzystywanie Treści w sposób inny niż wyraźnie dozwolony warunkami niniejszego Regulaminu, stanowi naruszenie postanowień tego Regulaminu. Może również łamać obowiązujące regulacje prawne, w szczególności dotyczące praw autorskich.
2. Użytkownik może przeglądać materiały i Treści publikowane w Serwisie, a także pobierać pojedyncze kopie materiałów wyłącznie do użytku własnego, pod warunkiem umieszczenia adnotacji o prawach autorskich lub adnotacji o innych zastrzeżonych prawach, które są wskazane w Treści.
3. Jeżeli Użytkownik uważa, że jakiegokolwiek Treści dostępne w Serwisie lub za jej pośrednictwem naruszają przysługujące mu prawa autorskie do określonego dzieła, może on żądać usunięcia tych materiałów z Serwisu lub zablokować do nich dostęp poprzez przesłanie do Operatora stosowanego pisma, które będzie obejmowało następujące informacje:
 - Dane identyfikujące dzieło objęte prawami autorskimi Użytkownika. Należy przedstawić opis dzieła i jeżeli to możliwe należy dokonać kopię lub wskazać lokalizację (np. adres URL -Uniform Resource Locator) autoryzowanej wersji dzieła;



- Dane identyfikujące materiał (wraz z lokalizacją), który według Użytkownika narusza jego prawa autorskie. Należy dodatkowo przedstawić opis materiału i wskazać adres URL, pod którym dany materiał się znajduje, bądź inne informacje, które umożliwią jego lokalizację;
- Imię i nazwisko, adres, ewentualnie adres e-maili oraz numer telefonu;
- Oświadczenie Użytkownika stwierdzające, że przysługują mu prawa autorskie do określonego materiału/dzieła.
- Pismo należy skierować na adres:
„Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna, ul. Mokotowska 27 lok. 4, 00-560 Warszawa

B. Zasady polityki promocyjnej i reklamowej.

1. Operator Serwisu według własnego uznania może określać rodzaje reklam, które będą akceptowane i wyświetlane w Serwisie. Reklamy, które zostaną wyświetlane w Serwisie w żadnym wypadku nie stanowią formy poparcia reklamowanych produktów i usług określonego podmiotu, który zajmuje się ich produkcją, promocją i dystrybucją.
2. Operator nie udzieli zgody na umieszczenie reklam czy akcji promocyjnych, które mają charakter nielegalny, niestosowny lub w jego dyskrecyjnej opinii nieestetyczny.
3. Reklama nie może zawierać jakichkolwiek materiałów niezgodnych z prawdą, wprowadzających w błąd lub obraźliwych, w tym materiałów, które przedstawiają w fałszywym świetle, ośmieszają lub atakują jakąkolwiek osobę lub grupę osób ze względu na niepełnosprawność, wiek, kolor skóry, kraj pochodzenia, rasę, religię, płeć lub orientację seksualną. Nie jest dozwolone umieszczanie reklam, które mogą naruszyć wizerunek lub dobre imię Operatora lub prowadzonego przez niego Serwisu.
4. Operator Serwisu posiada wyłączne prawo do określenia sposobu wyświetlania w Serwisie wszelkich wyników wyszukiwania określonej informacji według tematu bądź słowa kluczowego.
5. Reklama wyświetlana w Serwisie winna wyraźnie identyfikować i określać reklamodawcę. W związku z tym, wszystkie treści reklamowe, które zostaną umieszczone w Witrynie będą w sposób wyraźny i jednoznaczny oznakowane. W przypadku braku dostatecznego oznakowania reklamodawcy Operator ma prawo nie dopuścić reklamy do wyświetlenia.
6. Reklamodawca zobowiązany jest przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa krajowego i obcego, jakie znajdują zastosowanie. Obowiązek ten obejmuje w szczególności reklamę produktów farmaceutycznych, która powinna spełniać wymagania ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r., nr 45, poz. 271 - t.j.). Jeżeli Operator otrzyma informację o jakimkolwiek naruszeniu lub potencjalnym naruszeniu obowiązujących przepisów prawa, wówczas może usunąć daną reklamę z Serwisu.
7. Treści sponsorowane zamieszczane w Serwisie to materiały tworzone, dostarczane lub pozostające pod wpływem wymienionego z nazwy sponsora. Treści sponsorowane podlegają zasadom określonym w polityce reklamowej Operatora. Za wiarygodność i obiektywizm treści sponsorowanych odpowiedzialny jest sam sponsor. Wszelkie treści tworzone, dostarczane lub pozostające pod wpływem sponsora są oznaczone nagłówkiem "sponsorowane przez". Treści sponsorowane chronione są prawami autorskimi przysługującymi ich sponsorom lub innym podmiotom. Każda ze sponsorowanych stron opatrzona jest nagłówkiem informującym, że treści w niej zawarte są tworzone, dostarczane lub współtworzone przy udziale sponsora oraz znajdują się pod



jego wyłączną kontrolą redakcyjną. Użytkownik jest każdorazowo powiadamiany, że określony materiał ma charakter promocyjny lub reklamowy przed aktywowaniem dostępu do niego. Odnośniki (linki) do materiałów promocyjno-reklamowych są opatrzone nagłówkiem właściwym dla treści sponsorowanych wraz z logo lub nazwą sponsora. Treści sponsorowane mogą zawierać odnośniki do witryny internetowej sponsora. Jeżeli strony sponsorowane zawierają odnośniki do witryny internetowej sponsora Operator zaznacza, iż Użytkownik korzysta ze strony internetowej osób trzecich.

C. Zasady redakcji Serwisu Apteki Rodzinne

1. Operator Serwisu przy redagowaniu Serwisu kieruje się zasadami kreowania zaufania w stosunkach z Użytkownikami. Serwis ma stanowić wiarygodne źródło informacji z zakresu ochrony zdrowia, pielęgnacji oraz zdrowego stylu życia. Operator ma na względzie swoich Użytkowników i chce, by Serwis był obiektywny, rzetelny i dokładny w opisie tematyki zdrowia, medycyny, pielęgnacji oraz w zakresie oceny w jakim stopniu aktywny tryb życia wpływa na zdrowie człowieka. Informacje zawarte w Serwisie nie zastępują specjalistycznej opieki lekarskiej. Przed wykorzystaniem takich informacji Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się ze specjalistą.
2. Redagowanie Serwisu zmierza do tego aby publikacje, które zostaną zawarte w Serwisie były jak najbardziej aktualne, by dotyczyły tematów zdrowia, najnowszych preparatów i leków, które pojawiły się na rynku. Serwis będzie zawierać informacje o produktach i lekach, które zostały wycofane ze sprzedaży, komunikaty, które zawierają wykryte działania niepożądane, a także komentarze, porady ekspertów i lekarzy na temat sposobu dbania i radzenia z problemami zdrowotnymi i chorobami oraz zaleceniami jak ich unikać.
3. Serwis Apteki Rodzinne ma na celu zwiększyć świadomość na temat najnowszych odkryć z dziedziny medycyny, które zostały opublikowane w polskich i zagranicznych czasopismach medycznych. Podstawowym zadaniem Operatora jest przedstawienie tematyki z pełnym obiektywizmem, z zaznaczeniem granicy, które linki są sponsorowane i objęte promocją.

VII. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Każdy Użytkownik powinien spełnić następujące wymogi techniczne, sprzętowe i aplikacyjne umożliwiające zarejestrowanie i zalogowanie się oraz prawidłowe korzystanie z usług dostępnych w Serwisie: (i) połączenie z siecią Internet i posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, w tym posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www; (ii) w przypadku Użytkowników dokonujących Zamówień posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

VIII. Dane osobowe

1. Operator Serwisu jest administratorem danych osobowych związanych z funkcjonowaniem Serwisu. Przekazanie danych osobowych Operatorowi jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o



- rejestracji w Serwisie i uzyskania statusu Użytkownika. Operator przetwarza dane osobowe w zakresie związanym z funkcjonowaniem Serwisu. Operator przetwarza te dane wyłącznie jako dane powierzone mu do przetwarzania.
2. Dane osobowe, które są przekazane przez Użytkowników są niezbędne do realizacji Zamówienia w Aptece Internetowej. Złożenie zamówienia nie wymaga, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, odrębnej, wyraźniej zgody Użytkownika na przetwarzanie podanych danych osobowych w zamówieniu. Dane osobowe są też wykorzystywane również do powiadamiania o promocjach i o akcjach marketingowych
 3. Dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu dokonania rejestracji oraz w celu właściwego wykonania usług świadczonych w Serwisie w zgodzie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18. lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 4. Dane osobowe przetwarzane przez Operatora obejmują: adres email, login oraz hasło, a także inne dane osobowe podane przez Użytkownika na formularzu rejestracyjnym
 5. Dane osobowe Użytkownika nie będą w żaden sposób dostępne dla innych Użytkowników poza danymi, które Użytkownicy zdecydują się udostępnić dobrowolnie.
 6. W przypadku przekazania Operatorowi przez Użytkownika danych osobowych, będą one przez niego przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia prawidłowego dostępu do usług oferowanych przez Operatora, w tym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia rejestracji oraz umożliwienia prawidłowego logowania do Serwisu. Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia.
 7. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Operator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotowi zewnętrznemu w całości lub części. Podmiot działający na zlecenie Operatora w takim zakresie, zostanie wskazany w klauzuli zgody na przetwarzanie określonych danych osobowych. Z wyjątkiem przypadków szczegółowo określonych w wyżej wymienionej klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych Operator nie przekazuje i nie udostępnia danych osobowych Użytkowników.
 8. Serwis Apteki Rodzinne może zawierać linki bądź odnośniki do innych witryn internetowych, które znajdują się poza kontrolą Operatora; operatorzy takich stron mogą zabierać od użytkowników dane, które będą wykorzystane zgodnie ze przyjętymi przez nich zasadami, które są odmienne od zasad przyjętych przez operatora. Operator nie ujawnia danych osobowych zewnętrznym witrynom internetowym i dołoży wszelkich starań by w jasny i czytelny sposób zakomunikować Użytkownikowi, kiedy opuszcza Serwis i przechodzi do zewnętrznych witryn internetowych.

IX. Kontakt z Serwisem i Reklamacje

1. W razie jakichkolwiek problemów związanych z używaniem Serwisu Internetowego Apteki Rodzinne, bądź problemów z związanych z ochroną prywatności Użytkownik proszony jest o kontakt z Działem Obsługi Klienta: pomoc@aptekirodzinne.pl lub pod adresem:
„Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna
ul. Mokotowska 27 lok. 4,



00-560 Warszawa

2. Wszystkie zastrzeżenia lub reklamacje związane z używaniem serwisu Programu Apteki Rodzinne należy kierować bezpośrednio do Działu Obsługi Klienta „Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna Pracownicy „Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna, będą się starać odpowiedzieć na każde zapytanie skierowane pocztą elektroniczną w ciągu 48 godzin.
3. Jeżeli Użytkownik chce usunąć swoje konto lub ma problem z uaktualnieniem swoich danych może również się skontaktować z Działem Obsługi Klienta (pomoc@aptekirodzinne.pl) bądź pod adresem:
„Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna
*ul. Mokotowska 27 lok. 4,
00-560 Warszawa*
4. Produkty zakupione w Aptece Internetowej Programu Apteki Rodzinne podlegają zwrotom bądź reklamacjom według następujących kryteriów: (i) wszystkie produkty lecznicze i wyroby medyczne, które zostały wydane z apteki nie podlegają zwrotom /reklamacjom. Rozpatrzenie zwrotu/ reklamacji tego rodzaju produktów jest wyłącznie możliwe, gdy zostanie stwierdzona wada jakościowa produktu lub jego niewłaściwe wydanie. Zasada ta odpowiada regulacji art. 96 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r., nr 45, poz. 271 - t.j.).
5. Wszystkie zastrzeżenia, uwagi bądź reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu Programu Apteki Rodzinne należy kierować bezpośrednio pod adres mailowy: reklamacje@aptekirodzinne.pl, bądź na adres:
„Gawest Pharma Gawryś” Spółka Jawna
*ul. Mokotowska 27 lok. 4,
00-560 Warszawa*